



A Csorba Győző Könyvtár Minőségpolitikai nyilatkozata

A Csorba Győző Könyvtár 2017-2021 időszakra megfogalmazott stratégiai terve szerint - jogelődjeinek több évtizedes eredményeire is építve - igen gazdag szakmai, partneri és szolgáltatói **kapcsolatrendszerrel** rendelkezik a városban, a megyében, az országban és a határokon túl. A munkatársak a napi munkán túl, nemcsak információt, hanem **kultúrát** is közvetítenek, amellyel **kreatív** energiákat szabadítanak fel Pécs városa és Baranya megye javára.

A Könyvtár működése az intézmény stratégiai tervében meghatározott könyvtárszakmai elvek és célok mentén folyik. Gyűjteménye, a stratégiai célok és küldetés iránt elkötelezett szakemberei, információs- és kommunikációs technológiai felkészültsége alapján, hosszú távon vállalja valamennyi használói rétege számára a minőségi szolgáltatások biztosítását.

A Könyvtár minőségirányítási rendszerét úgy alakította ki, hogy biztosítsa tevékenységének kiváló, a könyvtárhasználók elvárásait meghaladó szintjét, és az ezen igényekhez kapcsolódó követelmények magas fokú kielégítését. Munkatársaitól elvárja, hogy tevékenységükkel szolgálják a megfogalmazott minőségcélok megvalósulását, és javaslataikkal segítsék a könyvtár minőségirányítási rendszerének folyamatos javítását, ezzel emeljék a szolgáltatások eredményességének, minőségének színvonalát.

A Könyvtár a minőségi munkavégzéshez biztosítja az anyagi erőforrásokat, a tárgyi-technikai feltételeket, valamint a munkatársak folyamatos szakmai fejlődését annak érdekében, hogy mindenkor meg tudjon felelni a szakmai kihívásoknak, a felhasználók igényeinek.

A Könyvtár minőségpolitikai alapelvei

A Könyvtár minőségpolitikai célkitűzéseinek megvalósulása érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a **használói igények** változását a könyvtári gyűjtemény alakítása és a nyilvántartások használata tekintetében és rendszeresen vizsgálja a könyvtárhasználók elégedettségét – az olvasói panaszokat kivizsgálja és gondoskodik a hibák kijavításáról;
- meglévő **szolgáltatásait** folyamatosan **ellenőrzi**, ezek alapján rendszeres önértékelést végez;
- fontosnak tartja a **minőségközpontú gondolkodást**, amelyet mind a munkavégzés során, mind a személyes kapcsolatban kifejezésre juttatnak a munkatársak;
- gyűjteményét, szolgáltatásait, partnerkapcsolatait a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek és a **minőségbiztosítás szempontjainak** figyelembevételével alakítja ki;
- a felhalmozott és általa szolgáltatott **tudásvagyon** innovatív szolgáltatások kidolgozásával, különböző információhasznosítási újítások bevezetésével kívánja **elérhetővé tenni** a felhasználók számára;

- gondoskodik az **akadálymentes könyvtári szolgáltatások** folyamatos fenntartásáról és fejlesztéséről, a fogyatékkal élők esélyegyenlőségének biztosításáról;
- Baranya megye könyvtárszakmai és módszertani bázisaként **segíti a megye nyilvános könyvtárait**, valamint a legkorszerűbb módokon biztosítja a **települések lakosságának minőségi és teljes körű könyvtári ellátását**;
- **szakmai rendezvényeken** mutatja be tevékenységét, gondoskodik a folyamatos **használóképzésről**;
- helyi, megyei, országos és nemzetközi **partnereivel együttműködik**;
- **szolgáltatásairól folyamatosan tájékoztat** kiadványaiban és honlapján közérthető és egységes megjelenési formában;
- a működését szabályozó alapidokumentumokat közzéteszi, a minőségbiztosítással kapcsolatos fejlesztőmunka során keletkező nyilvános **dokumentációt** honlapján mindenki számára **elérhetővé teszi**;
- **vezetői információs rendszer** kialakításával segíti elő az intézmény hatékony üzemeltetését;
- megfelelő **képzettséggel rendelkező munkatársak** alkalmazásával, továbbképzésével és **emberi erőforrás stratégiai** tervezéssel kívánja biztosítani az intézmény hosszútávú minőségi működését.