

CSGYK/37-35/2021



**CSORBA  
GYŐZŐ  
KÖNYVTÁR**

## **Primer Kutatások Munkacsoport**

**A BKSZR Könyvtárbusz Csoport kérdőíve a könyvtárbuszok  
menetrendjének elégedettségével kapcsolatban**

**Kutatási jelentés**

2021. december 10.

## Tartalom

1.	Bevezetés.....	1
2.	A kérdőív.....	1
2.1	Menetrend tájékozódás .....	1
2.2	Menetrend elégedettség.....	2
2.3	A könyvtárbuszok településen töltött ideje .....	2
2.4	Megjegyzések .....	2
3.	Települési bontás.....	3
-	Almáskeresztúr .....	3
-	Berkesd .....	3
-	Birján.....	3
-	Cún.....	3
-	Cserkút.....	3
-	Egerág .....	4
-	Ellendről.....	4
-	Illocska .....	5
-	Katádfáról .....	5
-	Keszű.....	5
-	Kökény .....	6
-	Kővágószőlős .....	6
-	Nyugotszenterzsébetről .....	6
-	Ózdfalu.....	7
-	Pécsdevecserről.....	7
-	Piskó.....	7
-	Regenyéről.....	7
-	Romonya, Bogád.....	7
-	Sumony .....	8
-	Szemelyről .....	8
-	Szóke.....	8
-	Vékény .....	9
-	Zengővárkonyról.....	9
4.	Összegzés.....	9

## 1. Bevezetés

A BKSZR Könyvtárbusz Csoport a jövő évi menetrend kialakítása érdekében meg akarta ismerni a szolgáltatást használók véleményét és igényeit a könyvtárbuszok menetrendjével kapcsolatban. A Primer kutatások munkacsoport ennek érdekében összeállított egy hat pontból álló kérdőívet, melyen a felhasználók véleményezhették a jelenlegi menetrendet és jelezhették változtatási igényüket. A kérdőív kitöltése anonim módon zajlott és lehetőség volt mind elektronikusan, mind papír alapon kitölteni.

## 2. A kérdőív

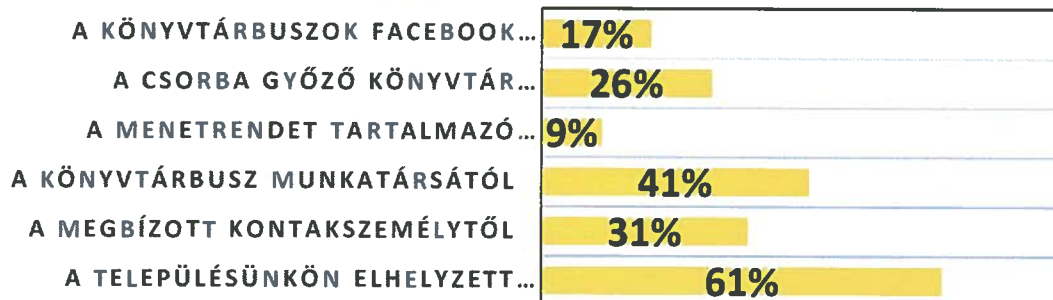
A kutatásban **54 felhasználó** vett részt, 25 különböző településről. A kérdőívben arra kérdeztünk rá, hogy az olvasók honnan tájékozódnak a menetrendről, mennyire elégedettek az aktuális menetrenddel, milyen időintervallum lenne számukra megfelelő, mennyire elégedettek a buszok településen való tartózkodási idejével, valamint egyéb megjegyzést is írhattak.

### 2.1 Menetrend tájékozódás

Arra a kérdésre, hogy a felhasználók honnan tájékozódnak a leggyakrabban a könyvtárbusz menetrendjéről, a felhasználók több opciót is megjelölhettek.

- A kapott válaszokból kitűnik, hogy az olvasók **61 %-a** (33 fő) a *településekre kihelyezett menetrend tábláról* informálódik.
- Második helyen a *könyvtárbusz munkatársai* válaszlehetőség áll, a válaszadók **41 %-a** (22 fő) választotta ezt az opciót.
- Harmadik információs forrásnak az *egyres települések kontakt személyei* tekinthetők, őket a felhasználók **31 %-a** (17 fő) választotta.
- Negyedik leggyakoribb tájékozódási pontnak a *Baranyai Könyvtárellátás oldala* a [bkszr.csgyk.hu](http://bkszr.csgyk.hu)-t jelölték, itt a megkérdezett olvasók **26 %-a** (14 fő) szokott tájékozódni.
- Az ötödik helyen *A könyvtárbusz Facebook oldalát*, mint tájékozódási forrást a válaszadók **17 %-a** (9 fő) jelölte.
- *A menetrendet tartalmazó szóróanyagból* a válaszadók mindössze **9 %-a** (5 fő) tájékozódik.

## ÖN MILYEN FORRÁSBÓL TÁJÉKOZÓDIK A KÖNYVTÁRBUSZ MENETRENDJÉRŐL?



## 2.2 Menetrend elégedettség

A válaszadók egy 1-től 5-ig terjedő skálán (melyen az 1-es az *egyáltalán nem elégedett*, az 5-ös pedig a *teljes mértékben elégedett*et jelentette) tudták megjelölni, hogy mennyire elégedettek az aktuális menetrenddel. A beérkezett adatok alapján megállapítható, hogy a válaszadók túlnyomórészt elégedettek a jelenlegi menetrenddel, amit a beérkezett értékelések **4,72-es átlaga** is bizonyít.



A kapott eredményeket árnyalja az a tény, hogy 18 esetben bár a felhasználók azt jelölték be, hogy teljes mértékben vagy majdnem teljes mértékben elégedettek a jelenlegi menetrenddel, mégis megfogalmaztak új időpontokkal kapcsolatos igényeket.

Az új időpont igényekkel kapcsolatos olvasói észrevételeket településekre lebontva ismertetjük.

## 2.3 A könyvtárbuszok településen töltött ideje

Arra a kérdésre, hogy a felhasználók mennyire elégedettek a könyvtárbuszok egyes településeken eltöltött idejével, a válaszadók **100 %-a** teljes mértékben elégedett volt.

## 2.4 Megjegyzések

A kérdőív végén a felhasználóknak lehetőségük volt szövegesen kifejezni egyéb észrevételüket, javaslatukat. 13 kitöltő élt ezzel a lehetőséggel és kivétel nélkül csak a szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségüknek adtak hangot.

### 3. Települési bontás

Az alábbi részben településekre lebontva fogjuk megvizsgálni a beérkezett adatokat. A települések neve mellett az onnan beérkezett kérdőívek száma látható. Ha egy településről több személy is ugyanazt az időpontot fogalmazta meg, mint kívánatos új menetrendi időszávot, akkor azt az időpont mellett zárójelben, vastagon kiemelve jelöltük.

- **Almáskeresztúr (2)**
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 2
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- **Berkesd (1)**
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- **Birján (1)**
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 2,0**
  - Új időpontra való igény:
    - Csütörtök késő délután (16:00-18:00)
    - Péntek délelőtt (8:00-12:00)
    - Szombat délelőtt (8:00-12:00)
    - Vasárnap délelőtt (8:00-12:00)
  
- **Cún (1)**
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 1
    - A menetrendet tartalmazó szóróanyagból: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- **Cserkút (7)**
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 4
    - A megbízott kontaktszemélytől: 4
    - A könyvtárbusz munkatársától: 3
    - A menetrendet tartalmazó szóróanyagból: 2
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 1
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1

- **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,71**
  - Új időpontra való igény:
    - Hétfő késő délután (16:00-18:00)
    - Kedd késő délután (16:00-18:00)
    - Szerda késő délután (16:00-18:00)
    - Csütörtök késő délután (16:00-18:00)
    - Péntek késő délután (16:00-18:00)
    - Szombat délelőtt (8:00-12:00) **(3)**
    - Vasárnap délelőtt (8:00-12:00) **(2)**
  - Megjegyzés: Ketten is maximálisan elégedettek voltak az aktuális menetrenddel mégis adtak le új időpontokra vonatkozó igényeket.
- Egerág (5)
- Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 2
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 3
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,8**
  - Új időpontra való igény:
    - Hétfő késő délután (16:00-18:00)
    - Kedd késő délután (16:00-18:00)
    - Szerda késő délután (16:00-18:00)
    - Csütörtök késő délután (16:00-18:00)
    - Péntek délután (12:00-16:00) és késő délután (16:00-18:00)
    - Szombat délelőtt (8:00-12:00)
    - Vasárnap (8:00-12:00)
  - Megjegyzés: Ketten is fogalmaztak meg új időpontra való igényt annak ellenére, hogy egyikük teljesen elégedett volt, a másikuk pedig majdnem teljesen elégedett (4) volt az aktuális menetrenddel.
- Ellendről (1)
- Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 1
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**

- Illocska (2)

- Tájékoztató
  - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
  - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - A könyvtárbusz munkatársától: 2
- **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,0**
- Új időpontra való igény:
  - Hétfő délelőtt (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
  - Kedd délelőtt (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
  - Szerda délelőtt (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
  - Csütörtök délelőtt (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
  - Péntek délelőtt (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
- Megjegyzés: Érdeklőség, hogy aki közepesen értékelt, nem fogalmazott meg új időpontra való igényt, ellenben az az olvasó igen, aki teljesen elégedett volt az eddigi menetrenddel.

- Katádfáról (1)

- Tájékoztató
  - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
- **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**

- Keszű (5)

- Tájékoztató
  - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 2
  - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - A könyvtárbusz munkatársától: 2
  - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 4
  - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1
- **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,6**
- Új időpontra való igény:
  - Hétfő késő délután (16:00-18:00)
  - Kedd délelőtt (8:00-12:00) és késő délután (16:00-18:00)
  - Szerda délelőtt (8:00-12:00) és késő délután (16:00-18:00)
  - Csütörtök délelőtt (8:00-12:00) és késő délután (16:00-18:00)
  - Péntek délelőtt (8:00-12:00) és késő délután (16:00-18:00)
  - Szombat délelőtt (8:00-12:00) (2) és késő délután (16:00-18:00)
  - Vasárnap délelőtt (8:00-12:00) (2) és késő délután (16:00-18:00)
- Megjegyzés: Az egyik kitöltő, bár teljesen elégedett az eddigi menetrenddel mégis fogalmazott meg időpontokra való igényt.

- Kökény (6)
  - Tájékoztatás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 4
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 3
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 2
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 2
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,8**
  
- Kővágószőlős (1)
  - Tájékoztatás
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0
  - Megjegyzés: Kővágószőlősön szolgáltatóhely található, így feltételezhető, hogy valamelyik közeli településen veszi igénybe a könyvtárbuszos szolgáltatást a kitöltő (pl. Cserkút), a beérkezett adatokból viszont nem derül ki melyiken.
  
- Markóc (2)
  - Tájékoztatás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,5**
  - Új időpontra való igény:
    - Kedd délelőtt (8:00-12:00)
    - Szombat (8:00-12:00) és délután (12:00-16:00)
  - Megjegyzés: A felmérésben résztvevő olvasók bár majdnem teljesen elégedettek az aktuális menetrenddel, mégis mind a ketten fogalmaztak meg új időpontra való igényt.
  
- Nyugotszenterzsébetről (1)
  - Tájékoztatás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 1
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 1
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**



- Ózdfalu (4)
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 3
    - A menetrendet tartalmazó szóróanyagból: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  - Új időpontra való igény:
    - Csütörtök délután (12:00-16:00)
    - Szombat délelőtt (8:00-12:00) és késő délután (16:00-18:00) (3)
  - Megjegyzés: Bár az aktuális menetrenddel mind a négy kitöltő teljesen elégedett volt, ennek ellenére mégis mind a négyen fogalmaztak meg új időpontra való igényt.
  
- Pécsdevecseről (1)
  - Tájékoztató
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- Piskó (1)
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- Regenyéről (1)
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- Romonya, Bogád (1)
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A menetrendet tartalmazó szóróanyagból: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,0**
  - Új időpontra való igény:
    - Szerda késő délután (16:00-18:00)
    - Szombat egész nap (8:00-18:00)
    - Vasárnap egész nap (8:00-18:00)
  - Megjegyzés: Az értékelés során az olvasó két települést jelölt be és bár majdnem teljesen elégedett az aktuális menetrenddel, mégis fogalmazott meg új időpontra való igényt. Sajnos a beküldött kérdőívből nem derül ki, hogy az új időpontok megadásakor melyik településre gondolt elsősorban.

- **Sumony (1)**
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- **Szemelyről (3)**
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 2
    - A Csorba Győző Könyvtár honlapjáról: 3
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,7**
  - Új időpontra való igény:
    - Hétfő késő délután (16:00-18:00)
    - Kedd késő délután (16:00-18:00)
    - Szerda késő délután (16:00-18:00)
    - Csütörtök késő délután (16:00-18:00)
    - Péntek késő délután (16:00-18:00)
    - Szombat egész nap (8:00-18:00)
  - Megjegyzés: Bár a kitöltők majdnem teljesen elégedettek az aktuális menetrenddel, az egyikük mégis adott le új időpontokra való igényt.
  
- **Szőke (1)**
  - Tájékoztató
    - A könyvtárbusz Facebook felületéről: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  
- **Szőkédről (2)**
  - Tájékoztató
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A megbízott kontaktszemélytől: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 4,5**
  - Új időpontra való igény:
    - A hét minden napján délután (12:00-16:00)
  - Megjegyzés: Az egyik értékelő bár majdnem teljesen elégedett az aktuális menetrenddel, mégis adott le új időpontra való igényt.

- Vékény (2)
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
    - A könyvtárbusz munkatársától: 2
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  - Új időpontra való igény:
    - Kedd délelőtt (8:00-12:00)
  - Megjegyzés: Bár az aktuális menetrenddel mindkét olvasó teljesen elégedett, az egyikük mégis adott le új időpontra való igényt.
  
- Zengővárkonyról (1)
  - Tájékozódás
    - A településünkön elhelyezett menetrend tábláról: 1
  - **Aktuális menetrenddel való elégedettség: 5,0**
  - Új időpontra való igény:
    - Szerda délelőtt (12:00-16:00)
    - Csütörtök délelőtt (12:00-16:00)
  - Megjegyzés: Bár a kitöltő elmondása szerint teljesen elégedett a jelenlegi menetrenddel, ennek ellenére fogalmazott meg új időpontra való igényt.

## 4. Összegzés

A könyvtárbuszok elégedettségével kapcsolatos felmérésből megállapíthatjuk, hogy a kitöltő olvasók teljesen elégedettek (**4,72-es összesített átlag**) a jelenlegi szolgáltatási idővel és szinte teljesen megfelelő számukra az aktuális menetrend is. Ez alól kivételt képez **Birján** település, ahol az egyetlen kitöltő az értékelése során elégedetlen (2-es) értékelést adott a könyvtárbusz menetrendjére. Ezenfelül két olyan értékelés is érkezett be, aminél nehéz megállapítani melyik szolgáltatási helyre vonatkoznak.

20 kitöltőtől érkezett javaslat új menetrendi időponttal kapcsolatban. Az új menetrendi javaslatot küldő olvasók közül 18-an annak ellenére fogalmaztak meg új időpontra való igényt, hogy az érvényben lévő menetrend értékelésekor *elégedett* (4-es) vagy *teljes mértékben elégedett* (5-ös) értékelést adtak.

