

A Csorba Győző Könyvtár ÉRTÉKRENDJE

Adatvédelem: Munkánk során partnereink, felhasználóink és munkatársaink adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és lehetőségeinkhez képest maximális biztonságban kezeljük.

Esélyegyenlőség: Elismerjük minden embernek azt a jogát, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen, különös tekintettel a hátrányos, halmozottan hátrányos, fogyatékkal élő emberekre. Az egyenlő bánásmód elvét alkalmazzuk, így mindenki számára hozzáférhetővé tesszük gyűjteményünket és szolgáltatásainkat, valamint támogatjuk a kulturális sokszínűséget és befogadó környezetet teremtünk.

Felhasználó-orientáltság: Célunk a látogatók magas színvonalú kiszolgálása, a felhasználók igényeinek és elvárásainak folyamatos figyelemmel kísérése. Szolgáltatásainkat és munkafolyamatainkat úgy szervezzük, hogy azok a felhasználók mindenkor igényeit a lehető legteljesebb mértékben képesek legyenek kielégíteni.

Hatékonyaság: Célunk, hogy a rendelkezésre álló humán, tárgyi és anyagi erőforrásokkal jól gazdálkodva mielőbb megvalósítsuk a stratégiai tervünkben meghatározott feladatokat.

Információszabadság: Tiszteletben tartjuk és biztosítjuk minden embernek azt a jogát, hogy hozzáférjen a tudáshoz, a kreatív gondolatokhoz és a szellemi termékekhez. Elkötelezettek vagyunk a nyílt hozzáférés mellett, olyan környezetet és gyűjteményt biztosítva használóink számára, amely nem cenzúrázza az információt, sokféle nézőpontot képvisel.

Innováció: Olyan szervezeti kultúrával rendelkezünk, amely helyt ad a szolgáltatások és a munkakörülmények minőségét fejlesztő javaslatoknak, és támogatja a folyamatos megújulást.

Kompetenciafejlesztés: Feladatunknak tekintjük az olvasóvá nevelés, a digitális kompetenciák, valamint az információs műveltség terjedésének elősegítését. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük munkatársaink szakmai tudását és kompetenciáit.

Lokálpatriotizmus: Pécs város és Baranya megye emlékezetének dokumentumait gyűjteményünkben őrizzük és hozzáférhetővé tesszük, illetve a helyi társadalom felé nyitott tevékenységünkkel újabb értékek teremtését is előmozdítjuk.

Megbízhatóság: Törekszünk arra, hogy a szolgáltatásainkat mindig ugyanolyan magas színvonalon biztosítsuk, valamint hiteles, megbízható információt adjunk át a használók számára, ezzel teremtve meg a kölcsönös bizalmat.

Minőség-orientáltság: Valamennyi munkatársunk elkötelezett a magas színvonalú és minőségfejlesztési elvek alapján történő munkavégzés iránt. Folyamatos célunk a felhasználói igények magas színvonalon történő teljesítése, a tevékenységünk folyamatos fejlesztése a felhasználók elégedettségének elnyerése érdekében.

Partnerség: Elkötelezettek vagyunk az ötletmegosztás, a nyílt kommunikáció, a csapatmunka és az együttműködésen alapuló partnerség építésében, ápolásában, erősítésében. Céljaink elérése érdekében együttműködünk a helyi szervezetekkel, oktatási és kulturális intézményekkel, vállalkozásokkal, hogy a használóink igényeinek megfelelő szolgáltatásokat nyújthassunk.

Szakértelem: Az intézmény vezetése és szakalkalmazottai a megfelelő szakmai felkészültséggel és gyakorlattal rendelkeznek a könyvtári szolgáltatások menedzseléséhez.

Szolgáltatásintegráció: A Csorba Győző Könyvtár és a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont olyan integrált szolgáltatási rendszerű könyvtárak, amelyek önálló intézményként működnek, azonban a szolgáltatások körét, a fejlesztéseket, a meglévő dokumentum-állományokat és az üzemeltetést a lehető legteljesebb mértékben összehangolják a felhasználók hatékony és minőségi kiszolgálása érdekében.