

A Csorba Győző Könyvtár 2020. évi beszámolója

Az intézmény vezetője: Miszler Tamás

Pécs, 2021.02.28.



1. Rövid összefoglaló

A Csorba Győző Könyvtár (továbbiakban CSGYK) a 2020-as évben — más könyvtárakhoz hasonlóan — olyan kihívással találta szembe magát, amellyel a korábbi években soha. A tény, hogy az év jelentős részében a könyvtári terek nem tarthattak nyitva, mindenki számára új helyzetet teremtettek. A munkavállalók számára újdonságot jelentett, hogy sok más ágazathoz hasonlóan meg kellett ismerkedniük a **home office intézményével**, továbbá az év folyamán átállt a szféra a közalkalmazotti jogviszonyról a **Munka törvénykönyve** hatálya alá, amely szintén új helyzetet jelentett a legtöbb munkatársunk számára. Mind a bezárást és mind pedig a jogviszonyból fakadó változást, abból keletkező akadályokat a CSGYK munkatársai jól vették.

Az eredeti előirányzathoz képest **126,5 millió Ft-tal kisebb költségvetéssel** kellett az intézménynek működni, ami 17,02%-os csökkentést jelentett.

Az év folyamán új szolgáltatásokkal bővült a CSGYK szolgáltatási portfóliója, amely köszönhető a szükségből fakadó kreativitásnak és elkötelezettségnek. Sikeresen indítottuk el a **Könyv(fu)tár** szolgáltatásunkat, amellyel heti rendszerességgel házhoz vittük a kért dokumentumokat Pécs városában, majd az őszi folyamán lehetővé tettük, hogy a központi telephelyünk mögött egyik könyvtárbuszunkból átvehessék az előre kért csomagokat olvasóink. A zárva tartás miatt kezdtük el a könyvtári programokat illetően a korábban még csak kezdeti online közvetítéseket felfuttatni. Igyekezünk a legtöbb nagyobb rendezvényünket közösségi oldalainkon közvetíteni. Az online térben megjelentünk a **Pinteresten** és elindítottuk **podcast szolgáltatásunkat is**.

A könyvtári állomány **gyarapodása** összességében **24,5%-kal csökkent** az előző évhez képest, amely a beszerzési források csökkenését és az eljárások időbeni eltolódását mutatja. A korábbi évhez képest igen jelentősen, 462 %-kal **nőtt** az elérhetővé tett hang- és képfájlok száma. Az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár **36 ezer duplumrekordjának** példányátírányítását és törlését is elvégeztük.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A CSGYK a **Kapcsolat—Kreativitás—Kultúra c. 2017-2021-es időszakra elfogadott stratégiai tervének** nyolc célkitűzésének megvalósítása az előző évben csak részben sikerült, elsősorban a járványhelyzet kialakulása következtében.

Jelentős eredményeket értünk el a digitalizációs központ célkitűzésünkkel, mivel igen nagy számban sikerült újabb online tartalmakat publikálnunk az előző évekhez képest.

A 2020-ban elnyert **Minősített Könyvtár Cím** is megerősítette, hogy a CSGYK a járványhelyzetben kialakított új szolgáltatásai terén is a jogszabályi kereteket betartva igyekszik minőségi elveknek megfelelő új szolgáltatásokat kialakítani, annak érdekében, hogy olvasóink hozzájussanak az általuk keresett dokumentumokhoz, információhoz. Ezzel is segítettük a szabad és korlátozás nélküli hozzáférés megvalósulását.

Az olvasáskultúra fejlesztését és ismeretek átadását jelentős mértékben erősítettük az online térben megjelenő programjainkkal és tartalomszolgáltatásunkkal.

A pandémia ellenére **könyvtárbuszos módszertani központi szerepünk**, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatos nemzetközi kapcsolatrendszerünk is tovább erősödött, hiszen a járványhelyzetben történő szolgáltatásainkról szlovén nyelven jelent meg írás a szlovéniai könyvtáros egyesület lapjában.

Lemaradásban vagyunk azonban a **minőségi humánerőforrás menedzsment** célkitűzésünkben, amelynek keretében ki kell alakítanunk a CSGYK humánerőforrás stratégiáját és a tudásmenedzsment rendszerét. Ez cél marad a következő stratégiai ciklusra is.

3. Szervezet

2020. november 1-től a Könyvtár munkatársainak közalkalmazotti jogviszonya a 2020. évi XXXII. törvény értelmében az Mt. hatálya alá tartozó munkaviszonnyá alakult át. Az új munkaviszonyt 3 fő nem vállalta. A jogviszonyváltás miatt módosult az intézmény Alapító Okirata és Szervezeti és Működési Szabályzata is.

A Könyvtár jóváhagyott munkavállalói létszáma **87,25** fő maradt.

Az év során az alábbi **személyi változások** történtek:

- **Távozott 7 fő:** 1 fő igazgatóhelyettes, 2 fő könyvtáros, 1 fő informatikus, 1 fő kisegítő alk., 1 fő igazgatási ügyintéző, 1 fő ügyviteli alk.
- **Nyugdíjba vonult 3 fő:** 1 fő informatikus, 1 fő ügyviteli alk., 1 fő kult. szervező
- **Új belépők 9 fő:** 4 fő könyvtáros, 1 fő informatikus, 1 fő könyvkötő, 1 fő ügyviteli alk., 2 fő gazdasági ügyintéző
- **A Könyvtár vezetésében is változás történt,** intézményünk igazgatóhelyettese távozott, helyére az év végéig megbízott helyettes került. Miszler Tamás könyvtárvezetői kinevezése 2020. 06. 30-án lejárt. A pozícióra kiírt pályázaton a fenntartó ismét Miszler Tamás megbízását támogatta. Várkonyi Fiókkönyvtári csoportunk vezetője az évben megkezdte nyugdíjba vonulását, helyére új csoportvezető került.
- **Önkéntesek:** A tavalyi évhez képest 1 fővel csökkent önkénteseink száma, így jelenleg 10 fő segíti munkánkat.

A munkatársak az alábbi **képzéseken** vettek részt:

- Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés: 8 fő
- Könyvkötő, nyomtatvány-feldolgozó: 1 fő
- Közösségfejlesztő: 1 fő
- Szerzői jog a könyvtárakban: 1 fő

4. Infrastruktúra

A CSGYK telephelyei közül a Tudásközpont épületén kívüli könyvtári terek jó része felújításra szorul. A 2020-as évben a tavasszal bezárt telephelyek közül **a Minerva Fiókkönyvtárt nem nyitottuk** ki, alapvetően az épület műszaki állapota miatt zárva maradt. Több fiókkönyvtárban történtek kisebb-nagyobb felújítások pl. leázások okán, és a munka és tűzvédelmi szemle során tapasztalt hiányosságokat is részben kijavították az önkormányzat munkatársai. A **Várkonyi Nándor Fiókkönyvtárnál** történt egy **nagy csőtörés** az őszi folyamán, amelynek következtében kb. 4.500 m³ víz folyt el, a bevezető csöveket teljesen cserélni kellett.

A **Tudásközpont épületének garanciális hibáira** az épületet fenntartó Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Pécsi Tudományegyetem még 2019-ben pert nyert az épületet építő cég felszámolójával szemben, ami vitatta a korábban felhasznált bankgarancia jogosságát. A még fennálló közel 100 millió Ft felhasználása elől elgördült az akadály, azonban a garanciális hibák kijavítására a pandémia miatt nem került sor.

A **könyvtárbuszok** a nyár folyamán nagy szervizben voltak, az 1. sz. könyvtárbusz polcrendszerét meg kellett erősíteni. A CSGYK a könyvtárbuszokra összesen br. 8.797.016 Ft-ot költött szervizként a KSZR keretből.

A CSGYK-ban **15,5 millió Ft értékben történt informatikai eszközbeszerzés** a KSZR keret terhére. Összesen 54 db számítógépet, 56 db monitort, 22 db projektort és egyéb informatikai eszközt vásárolt az intézmény.

5. Gyűjteményi információk

A **Könyvtár** 2020. évi költségvetési beszerzési kerete az érdekeltségnövelő és az ODR támogatással 27,1 millió Ft-ot tett ki (4,2%-os csökkenés). Az intézmény **KSZR** támogatásból dokumentumbeszerzésre költött kerete 49,72 millió Ft volt (13%-os csökkenés). A dokumentumbeszerzési források összességében a 2020-as évben **10%-kal csökkentek**. Beszerzések megoszlása dokumentumtípusonként: a **folyóiratok** beszerzésénél 30%-os, a **könyveknél** 2,7%-os, a **CD/DVD/elektronikus** dokumentumok tekintetében 20%-os a **viSSzaesés**.

Az intézményhez összesen 9,1 millió Ft — 10%-kal kevesebb — értékű dokumentum érkezett az **NKA** könyvtámogatás és a **Márai** program keretében, illetve az év során elfogadott **ajándékokból** és **köteleSPéldányokból**. A **köteleSPéldányok** számában **11%-os növekedés** tapasztalható.

A **gyarapodás** a gyermekkönyvtárakban, gyermekkönyvtári részlegekben 12%-kal, a Helytörténeti Gyűjteményben 21 %-kal, a Zenei Gyűjteményben 24%-kal kisebb mértékű, mint 2019-ben, a **Nemzetiségi Gyűjteményben** viszont **16%-os növekedés** tapasztalható.

A könyvtári állomány **gyarapodása** összességében **24,5%-os csökkenést** mutat a 2019-es évhez képest. Az okok a beszerzési források jelentős csökkenésében és beszerzési eljárások időbeni eltolódásában keresendők.

Az év 39%-át tette ki a veszélyhelyzetben történő munkavégzés, ezért olyan **munkák** kerültek előtérbe, amelyek **távrol** is végezhetők. Így az Apáczai Csere János Fiókkönyvtár **36 ezer duplumrekordjának** példányátírányítását és törlését végezték el a kollégák.

Az **apasztásban** 50%-os **csökkenés** látható, de közelíti a gyarapodás 50%-át. **Állományellenőrzések** zajlottak a B.M. Büntetés-végrehajtási Intézetben (letét), a Kertvárosi Fiókkönyvtárban, a Zeneműtárban, a tömörraktárban és a KSZR szolgáltatóhelyeken.

Az épített elektronikus katalógusban rögzített **rekordok** száma 60%-kal, a MOKKA-ba betöltött **tételek** száma 34%-kal **csökkent** a 2019-es évhez képest. A gyűjtemény elektronikus **feldolgozottsága** 1%-kal **emelkedett**.

41,8%-os a növekedés a Kötészetben **állományvédelmi intézkedésben** részesült dokumentumok számának tekintetében, a könyvkötők helytállásának köszönhetően. Az állományvédelmi célból **digitalizált** és konvertált dokumentumok száma 52%-kal csökkent.

A **Helyismereti Gyűjteményben** a Forum Hungaricum Kft.-vel kötött együttműködés keretében az alábbi dokumentumok digitalizálása és feltárása készült el: folyóiratok szkennelése: 320 lapszám, OCR feldolgozása: 2.598 lapszám; könyvek szkennelése: 49 kötet, OCR feldolgozása: 239 kötet; televíziós műsorok beolvasása: 221 felvétel, vágása, konvertálása: 1.774 felvétel. Elérhető a MaNDA saját adatbázisában: 11.279 dokumentum, az Europeanában: 12.854 dokumentum. A **Zeneműtár** a Baranyai Zenei Archívumban őrzött helyismereti lapkották teljes gyűjteményét digitalizálta. A korábbi évhez képest igen jelentősen, 462 %-kal **nőtt**. Az elérhetővé tett hang- és kép fájlok száma 4.604-ről 25.878-re nőtt.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

Intézményegységeink teljes nyitvatartási idejünkben biztosítják a könyvtári szolgáltatásokat: kölcsönzésre, helyben használatra, tájékoztatásra, chat-szolgáltatásra, informatikai, reprográfiai szolgáltatások igénybevételére, könyvtárközi kölcsönzésre egyaránt lehetőség van.

Merőben szokatlan évet tudhatunk magunk mögött. 2020 sok váratlan eseményt, fordulatot tartogatott, amelyekhez nagyon gyorsan kellett alkalmazkodnunk. A koronavírus-járvány bennünket is rákényszerített, hogy újragondoljuk feladatainkat, szolgáltatásainkat, és új utakat keressünk a felhasználók elérésére.

Házhoz megy a Könyvtár! szolgáltatásunk mellett, a felhasználók sürgető igényeire válaszolva új, innovatív szolgáltatást indítottunk el májusban. A **Könyv(fu)tár** szolgáltatás a járvány első hullámában heti egy alkalommal vitte házhoz a könyveket, s hamar népszerű lett a városban. A második hullámban — a használói visszajelzésekre reflektálva — kibővítve indítottuk újra a szolgáltatást, immár személyes átvételi lehetőséggel is.

A hosszú zárvatartás és a csökkentett nyitvatartás következtében a látogatottság visszaesett. Az idősebb felhasználók többsége nem vette igénybe a korábban megszokott szolgáltatásokat, vagy a szokásosnál ritkábban jött, de több dokumentumot kölcsönözött. Minden korosztályról elmondható, hogy kevesebb időt töltött a könyvtárakban, emiatt a helyben használat és az internethasználat is csökkent.

A pandémiás helyzetben felértékelődött **az online platform szerepe a mindennapi munkánkban**, a felhasználókkal való kapcsolattartásban. Online felületeinket folyamatosan frissítettük, közösségi média oldalainkat napi szinten aktualizáltuk hírekkel, eseményekkel, videókkal, különböző játékokkal (Internetes nyomkereső játék; Muti, mit olvasol!) és egyéb kulturális hírekkel. 2020-ban csak organikus elérésű posztjaink voltak.

Elindítottunk **Pinterest** oldalunkat és **podcast szolgáltatásunkat**, meseolvasással, papírszínházzal, tematikus könyv-, zene- és filmajánlókkal, helytörténeti és neves napokra összeállított érdekességekkel, virtuális térben megrendezett koncertek linkajánlójával színesítettük online szolgáltatási palettánkat, aminek köszönhetően oldalaink követői folyamatosan gyarapodtak. Olvasóklubjaink is az online térbe kerültek át, a közösségi oldalakon és Zoom alkalmazáson keresztül zajlottak a beszélgetések.

A rendezvények tekintetében jelentős visszaesést tapasztaltunk. A rövid nyitvatartási időszakokban igyekeztünk a megszokott programokat, könyvtári foglalkozásokat megtartani, de a vírushelyzet miatt nehézkes volt a szervezés és a lebonyolítás is.

Csatlakoztunk az **Országos Könyvtári Napok** programsorozathoz, és elindítottuk az **Őszi Könyvtári Napok** című rendezvénysorozatot, amely számos irodalmi programmal várta az érdeklődőket. Meghívott vendégeink között szerepelt többek között: Lackfi János, Ott Anna, Szvoren Edina, Csordás Gábor, Bosnyák Viktória, Kiss Tibor Noé, Háy János.

Októberben megünnepeltük a Tudásközpont és a Körbirodalom Gyermekkönyvtár 10. születésnapját: kiállítással, szakmai beszélgetéssel, egy országosan meghirdetett irodalmi pályázattal és a **Pécsi Gyermekkönyvek Napja** rendezvénnyel emlékeztünk az évfordulóra. Zeneműtárunk színes zenei programokat szervezett, amelyek közül új típusú, sikeres próbálkozás volt a **Zenei szabadulószo**a és a **Zenélő kiállítás**. Körbirodalom Gyermekkönyvtárunk nyáron irodalmi napközis alkotótábort szervezett, és pályázati keretből sokakat érdeklő programokat valósított meg (**Olvasásra születtem szülőtámogató klub**, **Kutyatár kutyaterápiás foglalkozások**). A 2020-ra tervezett pályázatok és versenyek egy részét online felületen valósítottuk meg (**Online versmondó verseny**, **Körbi meséje alkotói pályázat**, **Körbirodalmi Lépegető olvasási kihívás**).

Fiókkönyvtárainkban is sikeres közösségi, olvasásnépszerűsítő programokat, kiállításokat szerveztünk, valamennyi korosztálynak élménygazdag programot kínálva. A kiállítások, csoportos foglalkozások és könyvtári órák mellett vendégünk volt **Aknai Péter, Nyulász Péter**, folytatódott a **Bölcs Bagoly** játék, pályázat keretében valósult meg **Dúdolda** foglalkozás, **Koltai Péter** kubai, ausztráliai és új-zélandi kalandjairól tartott úti beszámolót.

Kiemelt stratégiai célunk a minőségi szolgáltatások bevezetése és működtetése innovatív megoldások kidolgozásával. A dokumentumokat QR kóddal láttuk el, melynek segítségével az olvasók egy kattintással hosszabbítani tudják a kölcsönzéseiket. A gyermekkönyvtárak állományának nagyobb kihasználtsága érdekében a gyermekirodalmi műveket helyi tárgyszavakkal láttuk el.

A **Nemzetiségi Ellátó Központon (NEK)** keresztül történt 2020-ban is a baranyai nemzetiségek kiszolgálása, főként anyanyelvű kortárs és klasszikus szépirodalom, gyermek- és ifjúsági irodalom, ismeretterjesztő és a nyelvtanulást segítő művek kerültek beszerzésre. A nemzetiségi közönséget megcélzó rendezvények szervezésére a járványügyi korlátozások negatív hatást gyakoroltak, azonban két kiállításra és egy prózamondó versenyre sor került az év során.

7. Minőségirányítás

Könyvtárunk a 2020. évben is a **Minőségirányítási Tanács (MIT)** irányításával végezte minőségfejlesztési tevékenységét. A MIT-nek **7 állandó munkacsoportja** van (Audit, Folyamatmenedzsment, Humánmenedzsment, Innovációs és működésfejlesztő, Kommunikációs és partnerkapcsolati, Primer kutatások, Stratégiai munkacsoportok). A Könyvtár **munkatársainak 42%-a tagja valamelyik munkacsoportnak**.

Négy éves munka eredményeképpen a CSGYK 2019-ben sikeresen pályázott a Minősített Könyvtár címre, melyet 2020-ban a Magyar Kultúra Napján vehettünk át. A díjjal járó pénzjutalom lehetőséget adott egy régóta várt csapatépítő nap megvalósítására.

A munka folytatódott, így 2020 februárjában megtartottuk a **III. Innovációs napunkat** azzal a céllal, hogy már működő innovációk és a még megvalósításra váró ötletek esetében együttgondolkodásra biztassuk a kollegákat.

A pandémia felülírta eredeti terveinket, így 2020-ban nem valósíthattuk meg a használói elégedettségmérést és az önértékelést, de egyben lehetőséget adott arra, hogy felülvizsgáljuk meglévő rendszereinket. Elindult a **Vezetői Információs Rendszer** kidolgozása, a **Teljesítményértékelő Rendszerünk** átdolgozása.

Az új helyzet arra ösztönözte a munkatársakat, hogy a szolgáltatások terén olyan megoldásokat találjanak, amelyek az adott helyzetben is segítséget tudnak nyújtani használóink számára. Ezeket mind **innovációként** könyvelhetjük el, hiszen a járványhelyzet elmúltával is folytatni szeretnénk és így ezzel is bővíthetjük szolgáltatásaink körét.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

A CSGYK 2020. évi tudományos és szakmai tevékenysége az elmúlt évekhez hasonlóan magas színvonalú volt, a mennyiségi mutatók azonban a járvány következtében, minden szegmensben csökkenést mutatnak. **A publikációs tevékenység számadatai és a konferenciákon való részvétel a lehetőségek hiánya miatt mutat alacsony mértéket.** Az intézmény kiadói tevékenysége is szünetelt a súlyos pénzügyi helyzet következtében. A nehéz helyzet ellenére a Könyvtár 2020-ban is tudott rendezni konferenciákat, még ha az egyikre csak online közvetítés

keretében is kerülhetett sor. 2020 októberében — online — hármaskönyvbemutató keretében népszerűsítette az előző évben kiadott köteteit.

9. Partnerségi együttműködések

Még 2019-ben több partnerségi megállapodást is kötött a CSGYK, de ezekben az együttműködésekben sajnos 2020-ban már nem tudtunk tovább lépni, hiszen a járványhelyzet és a kényszerű szünetek következtében a partnerségi együttműködések nem tudtuk teljesen kihasználni. Az év során **13 érvényes partnerségi megállapodásunk** volt, de nem formalizáltan több szervezettel is folyamatosan együttműködtünk. Az év azon részében, amikor alkalmunk volt szolgáltatni, többször együtt dolgoztunk **a Jelenkor folyóirattal** (pl. „**10 éves a Tudásközpont**” **irodalmi pályázat** meghirdetése és bírálata kapcsán, Ünnepi Könyvhét közös megszervezése). A lap munkatársaival régi a kapcsolatunk, terveink szerint ezt hamarosan formalizáljuk. Ami fontos és megemlíthető még az elmúlt év kapcsán: a Pécsi Nemzeti Színház kezdeményezésére tavasszal elindult a **#pecsikulturaliscsatorna közösségi média akció**, amely során helyi kulturális intézmények egymás Facebook oldalán osztották meg kölcsönösen tartalmaikat ezzel is megmutatva a város sokszínű kulturális életét, illetve az intézmények online híreit, egyéb tartalmait. Az együttműködést a tervek szerint szintén formálissá kívánjuk tenni a jövőben. 2020-ban 15 középiskolai tanuló teljesített iskolai közösségi szolgálatot, illetve 10 önkéntes tevékenykedett az intézményben.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

A járványhelyzet okán is nagyobb hangsúlyt fektettünk **a médiamegjelenésekre, kreatív tartalmakra, online eseményekre**. Az Ünnepi Könyvhét júniusi napjaiban online formában kérdeztünk pécsi szerzőket új köteteikről. Az év során költészetnap videót szerkesztettünk kollégáinkkal, podcast-ot indítottunk, többször adtuk élőben az őszi eseményeinket Facebookon, illetve Instagramon. Verses gerillaakciót indítottunk pécsi szerzők verseivel Facebookon. Az **akcióinkról többségében beszámolt a helyi sajtó**, többször adtunk interjút a helyi televízióknak. A 10 éves könyvtárbuszunk és a 10 éves Tudásközpont kapcsán szervezett eseményeknek, online akcióknak volt a legnagyobb sajtóvisszhangja 2020-ban. Az **arculatunk megújítására pályázati forrást** nyertünk az NKA-nál, ennek megvalósítása folyamatban van. A közösségi média jelenlétünk folyamatos: jelen vagyunk (több oldallal) a Facebookon, Instagramon, a moly.hu-n, a Pinteresten, weboldalaink folyamatosan frissülnek.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

Folyamatos a Baranya megyei helytörténeti témákkal foglalkozó papíralapú és audiovizuális dokumentumok digitalizálása, ezek a **Baranyai DigiTár adatbázison** keresztül hozzáférhetőek.

Az első félévre tervezett nyilvános könyvtárak szakmai napját kiváltotta az aktív online kapcsolat, a 14 nyilvános könyvtárat így segítette az intézmény. Az év során a **Petőfi Irodalmi Múzeumtól kapott vándorkiállítások tájoltatása** is megtörtént. A nyilvános könyvtárak és a könyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatgyűjtését, ellenőrzését az intézmény végzi. 2020-ban 323 statisztika begyűjtését és feldolgozását végeztük el.

2020-ban **286 település önkormányzatával volt érvényben könyvtárellátási szerződése** a CSGYK-nak. A 219 könyvtári szolgáltató helyre a referensek településenként átlagosan 3,5 alkalommal szállítottak dokumentumokat, összesen 24.790 darabot (ebből postázott dokumentumok száma: 3.345 db). A márciusi zárás következtében a referensek főként postázták a

kért dokumentumokat. A **két könyvtárbusz** az év során **67 településen szolgáltatott**. A tervezett szolgáltatási napok száma 198 volt, de az év során a veszélyhelyzet, illetve műszaki problémákból adódóan az 1. sz. könyvtárbusz 93 szolgáltatási nappal, a 2. sz. könyvtárbusz 112 szolgáltatási nappal zárta az évet. A korlátozások alatt az intézmény mikrobusszal és postázással szolgálta ki a lakosságot.

Az eddig összesített munkanaplók alapján a 286 szolgáltató helyen a regisztrált könyvtárhasználók száma 2020-ban tovább csökkent, összesen 11.327 fő. A kölcsönzött dokumentumok száma 87.553 db, míg helyben 92.344 db dokumentumot használtak. Személyes használatra 125.483 alkalommal került sor.

2020-ban 53 szolgáltató helyen, **72.039 példány állományellenőrzésére került sor**. Az év során 15 település önkormányzati tulajdonában lévő állománya került rögzítésre a katalógusban (15.580 db), valamint 141 db kötelepéldányt vett állományba az intézmény.

A 2020-as évben is negyedévente jelent meg a **KSZR saját lapja, a Könyvtári HírZengő**, amely hasznos tudnivalókkal és módszertani segítségnyújtással látta el a szolgáltató helyeket.

A CSGYK 2020-ban is elkészítette a könyvtári program kiajánlóját, de a korlátozások következtében a Könyvtár szervezésében összesen csak 200 rendezvény zajlott le, amin 3.494 fő vett részt. Ezekon kívül a települések további 389 rendezvényt szerveztek 9.374 résztvevővel. **56 szolgáltató helyen és a 2 könyvtárbuszon működött a KönyvtárMozi szolgáltatás.**

Február 11-én került megrendezésre **az évindító szakmai nap, aminek témája a helytörténeti gyűjtés, digitalizálás volt**. Az Ellátási Térségek szakmai napjai csak részben valósultak meg a korlátozások következtében, míg a **Baranya megyei könyvtárosok találkozója** október 7-én került sor a CSGYK Youtube csatornáján, a téma a **társadalmi felelősségvállalás** volt. Továbbá az év során több településen betanításra került a Corvina kölcsönző moduljának használata is.

Az év során **fejlesztési tervek készültek a települési könyvtárak számára**, de forráshiány miatt csak informatikai fejlesztésre volt lehetőség, összesen bruttó 15,5 millió Ft-ot fordított erre az intézmény. 2020-ban 1 szolgáltató hely (Hobol) nyert az **NKA „Kistelepülési könyvtárak eszközfelújítása” című pályázatán**, aminek beadásában segítette az intézmény az önkormányzatot.

Alsómocsoládon folytatódott a megkezdett falukutatói mintaprogram, Pécsváradon pedig a helyi TV archívumának digitalizálása történik.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A koronavírus-járvány következtében kialakult helyzet mindenképpen kihívás elé állította a CSGYK-t, amelyben a lehetőségekhez képest sikerrel vette az akadályokat. A járvány első hullámának kezdetén munkatársaink javaslatára **országos kezdeményezés indult** a megyei hatókörű városi könyvtárak között, hogy az egyes intézmények közösségi média felelősei közös Facebook csoportban osszák meg tapasztalataikat, amely nagy segítség volt az információátadásban.

Egyértelmű volt, hogy a Könyvtárnak az **online térben kell erősítenie a jelenlétét**. Munkatársaink napi szinten osztottak meg és készítettek tartalmakat, amelyeket eljuttatunk olvasóink felé. Új, igazán népszerű szolgáltatás lett a **Könyv(fu)tár** szolgáltatás, amelynek során egy kérőfelületen leadott könyvkéréseket munkatársaink előre készített csomagokban adnak át az olvasóknak.

A **települési könyvtárak és a szolgáltató helyek** részére szakmai tájékoztatást nyújtottunk. A szolgáltató helyek felé postai úton juttattuk el a dokumentumokat, a könyvtárbuszos településekre pedig mikrobusszokkal érkeztek a megrendelt könyvcsomagok és a válogatóláda.

Pécsi Megyei Jogú Város Önkormányzata szolgáltatást (**PAPI program**) indított azon idősök számára, akik a járvány miatt nem tudták elhagyni otthonaikat. A szolgáltatás során bevásároltak és a gyógyszerbeszerzésben segítettek az igénybe vevőknek. A szolgáltatásban munkatársaink közül egy fő vett részt.


.....
Mészler Tamás
igazgató

